

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK – Érvényes: 2023.05.08-tól

A Silhouette Sailing Korlátolt Felelősségű Társaság - adószám: 32272431-2-02. tel.: 0631-783-2763,

web: [www.silhouettesailing.hu](http://www.silhouettesailing.hu), e-mail: [iroda@silhouettesailing.hu](mailto:iroda@silhouettesailing.hu) - az alábbiakban a [www.silhouettesailing.hu](http://www.silhouettesailing.hu) honlapján (a továbbiakban: Honlap) teszi közzé a hajó közvetítési szolgáltatások értékesítésének, és igénybevételének általános szerződési feltételeit (a továbbiakban: ÁSZF). A jelen

ÁSZF-ben nem, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben a hajóbérlési és egyéb a társaság által szervezett szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen a Hajóbérlési csomagra és az egyéb, kiegészítő szolgáltatás együttesre vonatkozó, a Polgári Törvénykönyvről szóló

2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

**Sürgősségi telefonszám, amelyen kapcsolatba léphet a Silhouette Sailing Kft.-vel.: +36-31-783-2763**

### I. Az hajóbérlési szerződés tárgya, létrejötte, módosítása, valamint a tájékoztatás

I.1. Az hajóbérlési csomagokra (a továbbiakban: Hajóbérlési csomag), valamint az egyéb kiegészítő csomagokra és szolgáltatásokra (a továbbiakban: Extra szolgáltatás) vonatkozó bérlési szerződés a Silhouette Sailing Kft., mint hajóközvetítő, és az ügyfél között jön létre.

Az bérlési szerződésben – eltérő rendelkezés illetve megállapodás hiányában – a Megrendelésben (a továbbiakban: Megrendelés) foglaltak, továbbá a Silhouette Sailing Kft. honlapján közzé tett, a szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat, azok tartalmát, és feltételeit tartalmazó leírás (a továbbiakban: Leírás) és minden egyéb tájékoztatás (pl. Hajók, áraink, gyakran ismételt kérdések) (a továbbiakban: Tájékoztatás), valamint az hajóbérlésre jogosító okmányokban (pl. voucher, befizetett részvételi díj, foglaló), a számlában, továbbá az **ÁSZF-ben meghatározott tartalom az irányadó**. Az előbbieken felsoroltak a bérlési szerződés részét képezik. Az bérlési szerződés tárgyát a Megrendelésben kért és Silhouette Sailing Kft. által visszaigazolt szolgáltatások képezik, a Silhouette Sailing Kft. ezen szolgáltatások nyújtására köteles és ezen szolgáltatások teljesítéséért felel.

A Silhouette Sailing Kft. honlapján található „Partnereink” fül alatt felsorolt programokra (a továbbiakban: Fakultatív programok) vonatkozó leírások tájékoztató jellegűek. A Fakultatív programok nem képezik a bérlési szerződés tárgyát, és azok díját a részvételi díj nem tartalmazza. A fakultatív programra vonatkozó szerződés a megrendelés helyétől függetlenül az ügyfél, és a fakultatív program szolgáltatója között jön létre abban az esetben is, ha a szerződés megkötése, és/vagy a fakultatív program részvételi díjának kiegyenlítése a Silhouette Sailing Kft. közreműködésével történik. A fakultatív programok elmaradhatnak, amennyiben az azok megtartásához a szükségesként előírt számú résztvevő nem rendelkezik a programot, vagy más olyan feltétel hiányzik, amely a fakultatív program megtartásához szükséges. Ezekben az esetekben a fakultatív programra befizetett díj visszafizetésre kerül.

I.2. A Silhouette Sailing Kft. a Hajóbérlési csomagra vonatkozó szerződéskötést megelőzően a Hajóbérlési csomagra vonatkozó szerződés elektronikus úton történő megkötése esetén az 1. számú mellékletét képező formanyomtatvány (a továbbiakban: **Formanyomtatvány** 1.) átadásával/megküldésével általános

tájékoztatót (a továbbiakban: Általános tájékoztatás ) nyújt az ügyfélnek.

I.3. Az ügyfél különleges igénye csak abban az esetben válik a Hajóbérlési szerződés részévé, amennyiben azt a Silhouette Sailing Kft.-vel közölte, és a Silhouette Sailing Kft. annak teljesítését vállalta, és ennek megtörténtét az Hajóbérlési szerződésben kifejezetten írásban rögzítik. A Silhouette Sailing Kft. által nem vállalt, így a Hajóbérlési szerződés részét sem képező különleges igényeket a Silhouette Sailing Kft. továbbítja a helyszíni szolgáltató felé, ugyanakkor ez nem jelenti a teljesítés vállalását, ezért annak elmaradása nem minősül hibás teljesítésnek.

A Hajóbérlési csomagra vonatkozó bérlési szerződés esetén a programszervező (Silhouette Sailing Kft.) köteles segítséget nyújtani az ügyfél számára, ha a társaság által szervezett program során nehéz helyzetbe kerül. Az ügyfél ebben az esetben a Silhouette Sailing Kft.-vel az alábbi telefonszámon tud kapcsolatra lépni: **tel.: +36-31-783-2763**.

A segítségnyújtási kötelezettség teljesítésére különösen az egészségügyi szolgáltatások és a helyi hatóságok segítségével kerülhet sor.

Abban az esetben, ha az ügyfél a fentiek szerinti helyzetet szándékosan vagy gondatlanságból maga idézte elő, a Silhouette Sailing Kft. az általa nyújtott szolgáltatásért – a ténylegesen felmerült költség mértékéig - arányos díjra jogosult.

### I.4. Az Hajóbérlési szerződés létrejötte

I.4.1. A Hajóbérlési szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelés a Silhouette Sailing Kft.-hez megérkezett és a Silhouette Sailing Kft. azt visszaigazolta, azaz a megrendelésben foglaltak teljesítését elvállalta.

I.4.2. A megrendelés, ill. a szerződés beazonosítására a **foglalási szám** szolgál.

I.4.3. A megrendelés elektronikus úton történhet, a Silhouette Sailing Kft. honlapján működő online foglalási felület használatával.

#### I.4.4. Online megrendelés

A Silhouette Sailing Kft. Honlapján közzétett Hajóbérlési csomagokat, és Extra szolgáltatásokat az ügyfél elektronikus úton, a Silhouette Sailing Kft. Honlapján működő online felület (a továbbiakban: online felület) útján rendelheti meg (a továbbiakban: online megrendelés). Amennyiben az ügyfél nem személyesen jár

el, akkor erre megbízottja is jogosult, ez esetben is a Hajóberleti szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává az ügyfél (megbízó) válik. A megbízott köteles minden, a Hajóberleti szerződéssel kapcsolatos, birtokába jutott okiratot, információt haladéktalanul átadni a megbízónak. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, a Silhouette Sailing Kft. nem köteles vizsgálni, hogy jogszerűen képviseli-e az ügyfelet. Az esetleges megbízás nélküli ügyvitelből származó, a Silhouette Sailing Kft.-t ért, illetve annak érdekkörében felmerült károkért és költségeikért az eljáró személy is felelősséggel tartozik.

**Az online felület használatával a megrendelés az alábbiak szerint történik.** Az ügyfél a megrendelt hajóberleti szolgáltatásokat, és az ÁSZF megismerését és elfogadását rögzítő megrendelést az online felület használatával kitölti, és a Silhouette Sailing Kft. részére elküldi, amelynek megérkezését a Silhouette Sailing Kft. 48 órán belül (hétvégén 96 órán belül) visszaigazolja, és ezzel a Hajóberleti szerződés létrejön. Az ügyfél tudomásul veszi, és a megrendelés elküldésével hitelesíti az online felületen megadott adatokat, információkat és időpontokat, valamint azt, hogy az ÁSZF-et elolvasta, tartalmát megismerte és magára, illetve az általa képviselt ügyfelekre nézve kötelezőnek ismeri el. A megrendelés elengedhetetlen részét képezik a [www.silhouettesailing.hu](http://www.silhouettesailing.hu) weboldalon feltüntetett árak és leírások, illetve egyes esetekben az előzetesen e-mailben megküldött árajánlat is.

A jogszabály előírásainak megfelelően előírásainak megfelelően az online szerződéskötés menetében biztosított annak lehetősége és rögzítése, hogy az ügyfél a Hajóberleti szerződés tartalmát, a Leírást, a Tájékoztatót, valamint az ÁSZF-et a megrendelés elküldése előtt minden részletre kiterjedően megismerje, továbbá tájékoztatást kapjon az elektronikus úton történő szerződéskötés részleteiről.

Az ügyfél jogosult a Hajóberleti csomagra vonatkozó szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan személyre átruházni, aki a szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelel, feltéve, ha az Silhouette Sailing Kft.-t erről a Hajóberleti csomag megkezdése előtt ésszerű időn belül, hitelt érdemlően írásban értesíti. A Hajóberleti csomag megkezdése előtt legalább hét nappal történő értesítést minden esetben ésszerű időn belüli értesítésnek kell tekinteni. A Hajóberleti szerződésből kilépő és a szerződésbe belépő fél **egyetemlegesen felel** a szerződés szerinti részvételi díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. A Silhouette Sailing Kft.-nek tájékoztatnia kell a szerződésből kilépő felet az átruházás tényleges költségeiről. Ezek a költségek nem lehetnek aránytalanok és nem haladhatják meg a programszervezőnek a hajóberleti csomagra vonatkozó szerződés átruházásából eredő tényleges költségeit. A hajóberleti szerződés átruházásából eredő további illetékekre, díjakra és egyéb költségekre vonatkozó bizonylatokat a Silhouette Sailing Kft. a szerződésből kilépő fél rendelkezésére bocsátja.

## II. Részvételi díj, fizetési feltételek

### II.1. A részvételi díj

A részvételi díj a programban, weboldalon megjelölt szolgáltatások díját, a Silhouette Sailing Kft. eljárási, illetve szervezési díját, a skipper/hajóvezető díját, a kikötési díjakat, a hajó biztosítási díját, a felelősség-, és személybiztosítás díját, valamint a kapcsolódó adók díját foglalja magában. A helyben fizetendő fakultatív programok ellenértéke, egyéb külön felszámításra kerülő szolgáltatások ellenértéke a részvételi díjban nem szerepel. Ezeket a költségeket az ügyfélnek kell megfizetni a Silhouette Sailing Kft. által szervezett program után. A külön felszámításra kerülő díjak változhatnak.

II.2. Az ügyfél a szerződés megkötésekor a részvételi díj 50 %-ának megfelelő összegű foglalót köteles fizetni, amennyiben a jelen ÁSZF vagy a szerződés másként nem rendelkezik. Az ügyfél a foglalt befizetett összeggel csökkentett fennmaradó díjat az ÁSZF-ben, illetve a szerződésben meghatározott határidőben, eltérő megállapodás hiányában legkésőbb a program megkezdése előtt 3 nappal köteles külön felhívás nélkül megfizetni.

II.3. A II.2. pontban foglaltaktól eltérően a program megkezdését megelőző 10 napon belüli megrendelés esetén a fizetendő teljes díjat a megrendeléssel egyidejűleg kell megfizetni.

II.4. A Silhouette Sailing Kft. jogosult a szerződésben a II.1.- II.3. pontokban foglaltaktól eltérő fizetési határidőket megállapítani, amennyiben a közreműködővel kötött szerződés ezt indokolja.

II.5. A fizetés azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor a jóváírás a Silhouette Sailing Kft. bankszámláján megtörtént. Amennyiben az ügyfél bármely fizetési határidőt elmulaszt, az a részéről szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Silhouette Sailing Kft. jogosult a szerződést felmondani, az ügyfél pedig köteles a Silhouette Sailing Kft. költségeit megtéríteni. A költségtérítés a jelen ÁSZF, illetve a szerződés eltérő kikötése hiányában átalányösszegben történik, mértéke a részvételi díj és a felmondás időpontjának függvénye, számítási módja és mértéke megegyezik a jelen ÁSZF-ben szabályozott bánatpénz számítási módjával és mértékével.

II.6. A Silhouette Sailing Kft. a díjfizetés után, az érvényes bérleti szerződés létrejöttéről e-mailt küld az ügyfél részére a számlával együtt a megadott e-mail címre. Előfordulhat, hogy a visszaigazoló e-mail valamilyen – a Silhouette Sailing Kft.-n kívül álló - okból nem érkezik meg (pl. hibás e-mail cím, megtelt postafiók, internetszolgáltatói hiba stb.). Minden esetben ellenőrizze, hogy a visszaigazoló e-mail megérkezett-e a megadott e-mail címére. **Az ügyfél köteles ellenőrizni a visszaigazolás meglétét, ellenkező esetben a Silhouette Sailing Kft. nem tudja garantálni a szerződés létrejöttét. Az ilyen esetekért, és emiatt a bérleti szerződés létre nem jöttéért, valamint az ebből eredő kárért való felelősségét a Silhouette Sailing Kft. kizárja.** Amennyiben a visszaigazoló e-mailt a

bérleti díj megfizetését követően 24 órán belül nem kapta meg az ügyfél, úgy köteles haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Silhouette Sailing Kft. kollégáival a következő elérhetőségeink egyikén: e-mail: [iroda@silhouettesailing.hu](mailto:iroda@silhouettesailing.hu), tel.: 06 31 783-2763.

## II.6. Számlázás

II.6.1. A Silhouette Sailing Kft. bevezette az elektronikus számlázást. A számla banki átutalás esetén a jóváírást követő napon, bankkártyás fizetés esetén a tranzakció napjának dátumával kerül kiállításra elektronikus formában. Az elektronikus számlát a Silhouette Sailing Kft. az ügyfél által megadott e-mail címre küldi meg. Műszaki probléma vagy az ügyfél kérése esetén papíralapú számla kerülhet kiállításra, melyet a Silhouette Sailing Kft. elektronikus levélben küld meg az ügyfél részére, ennek hiányában a számla postai úton kerülhet kiküldésre.

II.6.2. A Silhouette Sailing Kft. a Forintban meghatározott részvételi díjakat **380 Ft/€ árfolyamig** garantálja. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen pontban meghatározott árfolyam mértéke tartósan megváltozik vagy az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték változása esetén, a Silhouette Sailing Kft. fenntartja magának a részvételi díj jogszabályi feltételek figyelembevételével emelésének jogát. Ezekben az esetekben a Silhouette Sailing Kft. a részvételi díjat legkésőbb a tervezett programot megelőző 14. napon felemelheti, a konkrét változásról az ügyfelet/megrendelőt írásban értesíti.

## II.7. Euróban megadott részvételi díj választása

II.7.1. Az Euróban is meghatározott részvételi díj esetén az ügyfél választhatja az Euróban történő fizetést. Ebben az esetben az ügyfélnek a részvételi díjon kívül fennálló további fizetési kötelezettségei (pl. bánatpénz) is Euróban kerülnek meghatározásra. Az ügyfél és a Silhouette Sailing Kft. egymás közötti elszámolása kizárólag Euróban történik. A Silhouette Sailing Kft. pénzváltási tevékenységet nem végez.

II.7.2. Abban az esetben, ha az Euróban meghatározott részvételi díj vagy annak egy része az ügyfélnek valamely okból visszajár, a Silhouette Sailing Kft. az Euróban teljesített befizetést Euróban fizeti vissza.

II.7.3. A Silhouette Sailing Kft. jogosult az ügyfél részére visszajáró részvételi díjkövetelésbe az ügyféllel szemben fennálló ellenkövetelését beszámítani (pl.: részvételi díjon kívül fennálló további fizetési kötelezettségek stb.).

## III. A Hajóbérleti szerződés teljesítése, módosítása, felmondása és felelősség a szerződés teljesítéséért, hibás teljesítés

III.1. A Silhouette Sailing Kft. a hajós programokon való részvételre jogosító és ahhoz kapcsolódó iratokat, biztosításokat (a továbbiakban: dokumentumokat) a teljes részvételi díj kiegyenlítését követően köteles az ügyfélnek megküldeni - eltérő megállapodás hiányában – a kijelölt időpont előtt legkésőbb egy héttel elektronikus úton az ügyfél által megadott e-mail címre.

## III.2. A Hajóbérleti csomagra vonatkozó szerződés módosítása

III.2.1. A Silhouette Sailing Kft. kifejezetten fenntartja a jogát arra, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben az ügyfél által fizetendő teljes részvételi díjat egyoldalúan felemelje.

III.2.1.1. A Silhouette Sailing Kft. jogosult a Hajóbérleti szerződés alapján fizetendő teljes díjat a jogszabályban előírt esetekben, azaz a személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségeinek változása miatt, vagy a Hajóbérleti szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így kikötődíj, biztosítási díj, transzferdíj) változása miatt, vagy az adott szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok változása miatt felemelni, azzal, hogy a díj emelésére kizárólag akkor kerülhet sor, ha a Silhouette Sailing Kft. erről **legkésőbb tizenöt nappal** a program megkezdése előtt értesíti az ügyfelet/megrendelőt.

III.2.1.2. Amennyiben a díjemelés mértéke a **8 %-ot** meghaladja, akkor az ügyfél **bánatpénz fizetési kötelezettség nélkül felmondhatja** a szerződést.

III.2.1.3. Euro alapú szerződéskötés választása esetén a Hajóbérleti szerződésben Euróban meghatározott részvételi díj, és egyéb díjak tekintetében a Silhouette Sailing Kft. lemond a devizaárfolyamok változása alapján érvényesíthető díjemelési jogosultságáról, ezért az Euro alapú szerződéskötés választása esetén a III.2.1.3. pontbeli díjengedmény alkalmazásának sincs helye.

III.2.2. A Silhouette Sailing Kft. fenntartja a jogát az egyoldalú – nem jelentős változásra vonatkozó – szerződésmódosításra.

III.2.3. Ha a Silhouette Sailing Kft. a hajóbérleti szolgáltatás lényeges elemét jelentősen módosítani kívánja, vagy, ha a III.2.1.1. pont szerinti díjemelés az hajóbérleti csomag teljes díjának nyolc százalékát meghaladja, akkor az ügyfél a Silhouette Sailing Kft. által kezdeményezett módosítást elfogadhatja, de jogosult arra is, hogy bánatpénz megfizetése nélkül a hajóbérleti szerződést felmondja, illetve a Silhouette Sailing Kft. jogosult másik hajóbérleti csomagot, illetve extra szolgáltatást felajánlani.

III.2.4. Amennyiben a Silhouette Sailing Kft. a hajóbérleti szerződés III.2.3. pont szerinti módosítását kezdeményezi, akkor az ügyfél haladéktalanul, eltérő közlés hiányában hajóbérleti csomagra vonatkozó szerződés esetén **legkésőbb 3 munkanapon** belül köteles a Silhouette Sailing Kft.-t az arra vonatkozó döntéséről tájékoztatni, hogy a szerződésmódosítást elfogadja-e, vagy felmondja az

hajóbérelti szerződést, illetve, hogy amennyiben a Silhouette Sailing Kft. másik hajóbérelti csomagot ajánlott fel, úgy azt elfogadja-e.

III.2.5. Amennyiben az ügyfél nem ad választ a III.2.4. pontbeli határidőn belül a Silhouette Sailing Kft. szerződésmódosítási kezdeményezésére, akkor **a szerződés a határidő lejártát követő napon megszűnik.**

III.2.6. Ha a hajóbérelti csomagra vonatkozó szerződést az ügyfél a III.2.3. pontban foglaltak szerint felmondja, és nem fogad el másik hajóbérelti csomagot, akkor a Silhouette Sailing Kft. legkésőbb a szerződés felmondásától számított **tizennégy napon belül** köteles az ügyfél által befizetett teljes díjat visszafizetni.

III.2.7. Ha az ügyfél érdekkörébe tartozó okból a hajóbérelti szerződés adminisztratív jellegű módosítása válik szükségessé (pl. név pontosítása), vagy a felek az ügyfél kezdeményezésére az Hajóbérelti szerződés nem lényeges feltételének módosításában állapodnak meg, az ügyfél köteles a Silhouette Sailing Kft. módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit a szerződésmódosítással egyidejűleg megtéríteni. A Hajóbérelti szerződés lényeges feltételének (pl. úti cél, időpont stb.) módosítására csak az ügyfél részéről a jelen ÁSZF szerinti bánatpénz fizetés mellett történő elállás, és új foglalás keretei között van lehetőség, kivéve, ha a Hajóbérelti szerződés olyan speciális feltétellel került megkötésre, amely az ügyfél számára a módosítást az itt írtaktól eltérően lehetővé teszi.

### III.3. A Hajóbérelti Szerződés ügyfél általi felmondása

III.3.1. Az ügyfél a Hajóbérelti csomag, illetve az Extra szolgáltatás megkezdése előtt — bánatpénz fizetése mellett — bármikor felmondhatja a Hajóbérelti szerződést (a továbbiakban: Ügyfél általános felmondási joga). Az ügyfél a felmondást köteles írásban a Silhouette Sailing Kft.-vel közölni. A felmondás a Silhouette Sailing Kft. tudomásszerzésével válik hatályossá. Az ügyfél általános felmondási joga gyakorlásának minősül az is, ha az ügyfél - előzetes nyilatkozattétel nélkül - nem jelenik meg a megbeszélte helyszínen és időpontban. Ebben az esetben a szolgáltatás megkezdésének az időpontja tekintendő felmondási időpontnak.

III.3.2. Amennyiben az ügyfél a III.3.1. szerinti **általános felmondási joga alapján felmondja** a Hajóbérelti szerződést, akkor az alábbi összegű **bánatpénzt** köteles megfizetni a felmondás időpontjának, illetve a bérelti szerződés kezdő időpontjának függvényében a Silhouette Sailing Kft. részére:

A bánatpénz mértéke – eltérő információ hiányában - a felmondás időpontjának függvényében:

- **30-14. nap között a foglaló 50%-a,**
- **14-3. nap között a foglaló 100%-a,**
- **3 napon belül, a szolgáltatás megkezdésének napján, illetve a szolgáltatás meg nem kezdése esetén a részvételi díj 100 %-a.**

III.3.3. Bizonyos kiegészítő szolgáltatásoknál, vagy harmadik fél által közzétett honlapról, egyéb kiadványból kiválasztott extra szolgáltatásokat magában foglaló hajóbérelti szerződések esetében a bánatpénz számítási módja, mértéke a III.3.2. pontban írottaktól eltérhet.

III.3.4. A részvételi díjban nem szereplő egyéb szolgáltatások (pl. fuvarozás) esetében a szolgáltatás megkezdése előtti felmondás, vagy a szolgáltatás meg nem kezdése esetén a bánatpénz az adott egyéb szolgáltatások díjának 100 %-a.

III.3.5. Amennyiben az ügyfél az általános felmondási joga alapján felmondja a Hajóbérelti szerződést, akkor a Silhouette Sailing Kft. az ügyfél által a hajóbérelti csomag ellenértékéért befizetett részvételi díj bánatpénzzel csökkentett összegét köteles az ügyfél részére legkésőbb a hajóbérelti és extra csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő **14 napon belül** visszatéríteni.

### III.4. A Hajóbérelti szerződés Silhouette Sailing Kft. általi felmondása

III.4.1. A Silhouette Sailing Kft. kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani a Hajóbérelti csomagra vonatkozó szerződést, és köteles visszafizetni az ügyfélnek a Hajóbérelti csomag ellenértékéért befizetett díjat körülményektől függő mértékben, ha a társaságot elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, a Hajóbérelti csomag megkezdése előtt értesíti az ügyfelet a szerződés felmondásáról.

III.4.2. Ha a Silhouette Sailing Kft. a meghatározott felmondási joga alapján felmondja a Hajóbérelti csomagra vonatkozó szerződést, akkor köteles az ügyfél által a Hajóbérelti csomag ellenértékéért befizetett díjat a körülményektől függő mértékben az ügyfél részére legkésőbb a hajóbérelti csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő **14 napon belül** visszatéríteni.

III.4.3. Ha a Silhouette Sailing Kft. nem az ügyfél érdekkörében felmerült okból mondja fel a Hajóbérelti szolgáltatásra vonatkozó szerződést,

akkor az ügyfél az eredetivel azonos **helyettesítő szolgáltatásra** tarthat igényt, vagy, ha a Silhouette Sailing Kft. ezen helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, köteles a **teljes befizetett díj tizennégy napon belüli visszafizetésére.**

III.4.4. Amennyiben a társaságon kívül álló okokból (veszélyes időjárás feltételek, stb.) a Hajóbérelti szerződés nem teljesíthető, Silhouette Sailing Kft. köteles új időpontot kijelölni az ügyfél részére. Amennyiben a felajánlott időpont nem felel meg az ügyfélnek, lehetőségében áll

a) voucher formájában 60 napon belül tárolni és beváltani a létrejött Hajóbérelti szerződésben leírt szolgáltatásokat Silhouette Sailing Kft.-vel való előzetes egyeztetést követően. Amennyiben az ügyfél a már

létrejött Hajóbérleti szerződésben leírt szolgáltatástól eltérő, ezeknek árát meghaladó szolgáltatásokat kíván igénybe venni, Silhouette Sailing Kft. a fennmaradó összeg befizetését követelheti.

b) befizetett foglalónak 75%-át visszaigényelni, melyet Silhouette Sailing Kft. tizennégy napon belül köteles banki átutalással visszafizetni.

### III.5. Felelősség a szerződés teljesítéséért, hibás teljesítés, kifogás közlés

III.5.1. Az hajóbérleti csomagra vonatkozó szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért a **Silhouette Sailing Kft. felel.**

III.5.2. Az ügyfél az eset körülményeinek figyelembevételével köteles haladéktalanul tájékoztatni a társaságot a Hajóbérleti csomagra vonatkozó szerződésben meghatározott valamely szolgáltatás nyújtása során általa észlelt szerződésszegésről. Az ügyfél **köteles igényét a helyszínen haladéktalanul közölni az érintett helyszíni szolgáltatóval**, amely azt jegyzőkönyvbe veszi (feljegyzés a panaszkönyvbe) és annak egy példányát az ügyfélnek átadja. Az ügyfél az előbbieken túlmenően **köteles kifogását a Silhouette Sailing Kft.-vel is haladéktalanul közölni az alábbi ügyeleti telefonszámon: +36-31-783-2763. A közlés késedelméből eredő kárért az ügyfél felelős, és a bizonyítási kötelezettség az ügyfelet terheli.**

III.5.3. A szerződésszegést a társaság köteles orvosolni, kivéve, ha az lehetetlen, vagy aránytalan költségekkel jár a szerződésszegés súlyára és az érintett szolgáltatások értékére figyelemmel.

III.5.4. A Silhouette Sailing Kft. a szerződésszegés orvoslása érdekében javaslatokat tesz, illetve a hibás szolgáltatás helyett a Silhouette Sailing Kft. azonos vagy magasabb értékű szolgáltatást nyújthat. Ugyanakkor ez nem jelenti a kifogás elismerését. Amennyiben az ügyfél a Silhouette Sailing Kft. javaslatát írásban elfogadja a felek között a szavatossági igény rendezése tárgyában a megállapodás létrejön. Ellenkező esetben az ügyfél szavatossági igényét a szolgáltatás befejezésétől számított **legkésőbb 8 napon** belül köteles a társaságnak írásban bejelenteni. Az ügyfél felel a közlés késedelméből eredő károkért. A Silhouette Sailing Kft. a bejelentést vizsgálja és álláspontjáról 30 napon belül az ügyfelet értesíti. Amennyiben az ügyfél valamely szolgáltatást a saját érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, a Silhouette Sailing Kft. nem köteles erre tekintettel a részvételi díjat leszállítani ill. visszatéríteni.

III.5.5. Az ügyfél kártérítésre jogosult a Silhouette Sailing Kft.-től minden olyan kárért, amely az ügyfél a szolgáltatások nem szerződésszerű teljesítése miatt éri. A kártérítést indokolatlan késedelem nélkül meg kell fizetni. Az ügyfél nem jogosult kártérítésre, ha a Silhouette Sailing Kft. bizonyítja, hogy a szerződésszegés

a) az ügyfélnek róható fel,

b) olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki a hajóbérleti csomagra vagy extra szolgáltatásra vonatkozó szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítésével nincs közvetlen kapcsolatban — ezen esetben a Silhouette Sailing Kft. kizárólag közvetítőként van jelen — és a szerződésszegést a társaság észszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy

c) elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be.

III.5.6. A társaság által fizetendő kártérítés mértékére a Ptk. szerződésszegéssel okozott kár mértékére vonatkozó szabályai alkalmazandók. Ebben az esetben a hajóbérleti csomagra vonatkozó szerződés korlátozhatja a társaság által fizetendő kártérítés mértékét, amennyiben ez a korlátozás nem terjed ki személyi sérülésre, illetve a szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott kárra, valamint nem eredményezi azt, hogy a kártérítés összege alacsonyabb, mint a hajóbérleti csomag teljes részvételi díjának háromszorosa. Ekként a Silhouette Sailing Kft. a hajóbérleti szerződés nemteljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, illetve a sérelemdíjért korlátozottan, a biztosító által előírt módon felel.

III.5.7. Az ügyfél által a hajóbérleti szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott károkért az ügyfél felel.

III.5.8. Ha a szerződésben megjelölt valamely hajóbérleti szolgáltatás jelentős része, illetve a hajóbérleti csomag lényeges része a szerződésben meghatározott módon nem biztosítható, akkor a Silhouette Sailing Kft. köteles az ügyfél részére többletköltség felszámítása nélkül, lehetőség szerint a szerződésben meghatározottakkal azonos, vagy hasonló, vagy magasabb minőségű, megfelelő helyettesítő szolgáltatást felajánlani, ideértve azt is, amikor az ügyfelet nem tudja a szerződésnek megfelelően visszajuttatni az előre megbeszélte helyre. Ha a felajánlott helyettesítő szolgáltatás alacsonyabb minőségű a hajóbérleti csomagra vonatkozó szerződésben vagy az extra szolgáltatásokban meghatározottnál, a társaság köteles az ügyfélnek megfelelő díjengedményt biztosítani. Az ügyfél kizárólag a Hajóbérleti csomagra vonatkozó szerződés esetében akkor utasíthatja el a felajánlott helyettesítő szolgáltatást, ha az lényegesen különbözik a hajóbérleti csomagra vagy választott extra szolgáltatásokra vonatkozó szerződésben foglaltaktól, illetve, ha a társaság által ajánlott díjengedmény számára nem elfogadható.

Silhouette Sailing Kft. tájékoztatja az ügyfelet, hogy káresemény bekövetkeztekor kötelező a káreset helyszínén hivatalos jegyzőkönyvet felvetetnie (kórház, rendőrség, személyzet, szolgáltató stb.). Utólagos jegyzőkönyv kiállítására nincs lehetőség. Ennek elmaradásából eredő következményekért a Silhouette Sailing Kft.-t felelősség nem terheli, azt kifejezetten kizárja. **A kárfelvételi jegyzőkönyv felvétele kizárólag az ügyfél kötelezettsége, és felelőssége.**

## VI.2. Biztosítás

Silhouette Sailing Kft. köteles az ügyfelet megfelelően tájékoztatni a hajóbérelti és a személyes biztosítási fedezet létrehozásának lehetőségeiről és a biztosítási szerződés lényeges, tartalmi elemeiről.

A biztosításra vonatkozóan egységesen érvényes feltételek:

VI.2.1.

## VIII. Tájékoztató a Silhouette Sailing Kft. által megbízott szolgáltatókról, harmadik személyekről

A Silhouette Sailing Kft. által kínált kiegészítő szolgáltatások (Extrák) megrendelhetők közvetlenül a Silhouette Sailing Kft.-től, valamint a Silhouette Sailing Kft. által megbízott partnereken keresztül is. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a közvetítők a Silhouette Sailing Kft.-től független önálló vállalkozások, amelyek a Silhouette Sailing Kft.-től független más tevékenységeket is végeznek, végezhetnek, amelyekért a Silhouette Sailing Kft.-t felelősség nem terheli. A Silhouette Sailing Kft. felelőssége egyéb programközvetítési közreműködése esetén kizárólag azon szolgáltatásokra vonatkozóan megkötött szerződésekért áll fenn az ügyféllel szemben, amelyek a társaság közreműködésével a Silhouette Sailing Kft. és az ügyfél között a Silhouette Sailing Kft. által kínált szolgáltatásra vonatkozóan jött létre.

A Hajóbérelti szerződés létrejöttével a Silhouette Sailing Kft. az ügyfél részére általános biztosítást köt, mely az ügyfél testi épségére terjed ki. Ezen szolgáltatás árát a hajóbérelti csomag tartalmazza. Az ügyfél átfogó, egyéb aspektusokra kiterjedő biztosításáért az ügyfél felel, ezekért a Silhouette Sailing Kft. nem vállal felelősséget.

## IX. Záró rendelkezések

### IX.1. Együttműködési kötelezettség

Az ügyfél és a Silhouette Sailing Kft. a szerződés megkötése és teljesítése során kötelesek **jóhiszeműen eljárni, és egymással kölcsönösen együttműködni.** Ennek keretében kötelesek egymást kölcsönösen és haladéktalanul értesíteni az elérhetőségükben bekövetkező esetleges változásokról, melynek elmaradása esetén a következményeket a mulasztó félnek kell viselnie.

### IX.2. Jogviták rendezése

A Silhouette Sailing Kft. által szervezett szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült esetleges vitás kérdésekben a Felek megegyezésre törekednek, és kötelesek a vitás kérdéssel kapcsolatban egyeztetést lefolytatni és annak eredményét jegyzőkönyvben rögzíteni. A felek a hajóbérelti szerződéssel kapcsolatban keletkező minden jogvitájukban kikötik a Budapest II. és III. Kerületi Bíróság (1036 Budapest, Lajos u. 48-66., Levelezési cím 1300 Bp. Pf.: 22.) illetékességét. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a értelmében a panaszügyintézés helye a Silhouette Sailing Kft. 7800 Siklós, Kállai utca 17. szám alatti székhelye, levelezési címe: Silhouette Sailing Kft. 7800 Siklós, Kállai utca 17. Az esetleges panaszok benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: [iroda@silhouettesailing.hu](mailto:iroda@silhouettesailing.hu). A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint az ügyfél,

mint fogyasztó a lakhelye/ tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha panaszügyének rendezését a Silhouette Sailing Kft.-nél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre.

### A Silhouette Sailing Kft. székhelye szerint illetékes Békéltető

**Testület** levelezési címe: 7801 Siklós Pf.:36. A békéltető testületi eljárás szabályait az 1997. évi CLV. törvény 18-38 §-ai tartalmazzák. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>), miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napján megszűnt. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, amelynek fogyasztóvédelmi ügyekben jelenleg a Innovációs és Technológiai Minisztérium (címe a jelen ÁSZF elkészítésekor: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.), valamint a másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

A Silhouette Sailing Kft. a jogszabályban előírt vagyoni biztosítékra, és kötelező biztosításra vonatkozóan az **Biztosító Zrt-vel** kötött szerződést.

Amennyiben jogszabály alapján kamatfizetési kötelezettség áll fenn, akkor jegybanki alapkamat alatt forint vagy Euro alapú szerződés esetében a Magyar Nemzeti Bank (MNB) alapkamata értendő.

A jelen ÁSZF-ben Honlap alatt értendő a Silhouette Sailing Kft. fő honlapja, amely a **[www.silhouettesailing.hu](http://www.silhouettesailing.hu)** cím alatt található.

A jelen ÁSZF a 2023. január 1. napjától kezdődően hatályos jogszabályok, és az elkészítéskor ismert adatok alapján készültek. Az ehhez képest bekövetkező változásokat — az ÁSZF módosításáig — a **[www.silhouettesailing.hu](http://www.silhouettesailing.hu)** cím alatti honlapunkon tesszük közzé. Kérjük, hogy a Silhouette Sailing Kft. honlapján közzétett aktuális információkat kísérik figyelemmel.

**A jelen ÁSZF 2023. május 08. napján lép hatályba.** Aláírással saját nevemben, ill. az általam képviselt személyek nevében is eljárva igazolom, hogy a szerződési nyilatkozatom megtétele, a megrendelésem aláírása, illetve leadása előtt a Silhouette Sailing Kft. **Általános Szerződési Feltételeit megismertem, az ÁSZF-ben foglaltak szerint a megrendelésemhez tartozó kötelező tájékoztató formanyomtatványt, valamint az ÁSZF-ben hivatkozott tájékoztatót, különös tekintettel a Silhouette Sailing Kft. Honlapján ([www.silhouettesailing.hu](http://www.silhouettesailing.hu)) közzétett foglalás menetére, gyakori kérdésekre, fontos tudnivalókra megkaptam, elolvastam, és mindezeket megértettem, és elfogadom.**

**Igazolom, hogy tájékoztatást kaptam az extrém-, baleset-, és a lemondási biztosításokról,** és felhívták a figyelmemet a biztosítások jelentőségére, különös tekintettel a szolgáltatás lemondásának, elnapolásának (vis major) esetére. Tudomásul veszem, hogy a biztosítási feltételekben foglaltak a biztosítási szerződés részét

képezik, és valamennyi biztosított személyre vonatkoznak.  
Kijelentem, hogy a Silhouette Sailing Kft. Honlapján közzétett  
biztosítási feltételeket megismertem.

A Silhouette Sailing Kft. a Honlap változtatásának jogát fenntartja.

Kelt: 2023. 05. 28.

Ügyfél aláírása



Silhouette Sailing Kft.képviselője

Silhouette Sailing Kft.  
Adószám: 32272431-2-02  
7800 Siklós, Kállai utca 17.

1. számú melléklet

A Silhouette Sailing Kft. a Hajóbérleti csomagra, illetve az Extra szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötést megelőző, a megrendelés konkrét tárgyára vonatkozó részletes tájékoztatási kötelezettségének (a továbbiakban: Részletes tájékoztatás) az alábbiak szerint tesz eleget:

a.) A Silhouette Sailing Kft. tájékoztatást nyújt az ügyfélnek/megrendelőnek a szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok) lényeges elemeiről (a Hajóbérleti szerződés tartalmának függvényében pl. uticél, útvonal, szolgáltatás időtartama, a csomagba tartozó egyéb szolgáltatások, indulás, érkezés helye és ideje, hajók jellemzői, a hajóbérleti csomag teljes díjában foglalt szolgáltatások megjelölése, stb.). A Hajóbérleti szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok) lényeges elemeire vonatkozó tájékoztatást a WV Honlapján, illetve Kiadványában közzétett Leírás és Tájékoztató, valamint maga a Megrendelés, illetve annak Visszaigazolása tartalmazza.

b.) A Silhouette Sailing Kft. tájékoztatást nyújt az ügyfélnek/megrendelőnek a társaság, illetve az éppen illetékes személy nevéről, telefonszámáról, valamint, ha rendelkezik ilyennel, e-mail címéről. A Silhouette Sailing Kft. adatait a Honlap és az ÁSZF tartalmazza. Amennyiben a Silhouette Sailing Kft. a Hajóbérleti szerződés tárgyát képező szolgáltatás(oka)t közvetítő közreműködésével értékesíti, úgy a közvetítő nevét, telefonszámát, valamint, ha rendelkezik ilyennel, az e-mail címét a Megrendelés tartalmazza.

c.) A Silhouette Sailing Kft. tájékoztatást nyújt az ügyfélnek/megrendelőnek a Hajóbérleti csomag, illetve az Extra szolgáltatások teljes díjáról, valamint az ezen felül felmerülő, az ügyfél/megrendelő által viselendő egyéb költségekről. Ezeket az információkat a Silhouette Sailing Kft. Honlapján, illetve Kiadványában közzétett Leírás és Tájékoztató, valamint a Megrendelés, és a Visszaigazolás tartalmazza.

d.) A Silhouette Sailing Kft. tájékoztatást nyújt az ügyfélnek/megrendelőnek a fizetési feltételekről. A fizetési feltételekre vonatkozó tájékoztatást a Megrendelés, és a Visszaigazolás, valamint az ezekben nem, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF tartalmazza.

e.) A Silhouette Sailing Kft. tájékoztatást nyújt az ügyfélnek/megrendelőnek az ügyfél/megrendelő felmondása esetén fennálló költségekről. Ezeket az információkat az ÁSZF tartalmazza, az ettől való esetleges eltérés a Megrendelésben kerül rögzítésre.

g.) A Silhouette Sailing Kft. tájékoztatást nyújt az ügyfélnek/megrendelőnek a baleset esetén a segítségnyújtás költségeinek fedezetéül szolgáló fakultatív, vagy kötelező biztosításról. Az ügyfél/megrendelő által a Silhouette Sailing Kft. közreműködésével megköthető/megkötendő biztosítások feltételei a Silhouette Sailing Kft. Honlapján vannak közzétéve.

h.) A Silhouette Sailing Kft. tájékoztatást nyújt az ügyfélnek/megrendelőnek arról, hogy az ügyfél/megrendelő a Hajóbérleti csomag, illetve az Extra szolgáltatások megkezdése előtt megfelelő bánatpénz, vagy az utazásszervező részéről felszámított egységes bánatpénz ellenében bármikor jogosult felmondani a szerződést. A bánatpénzre vonatkozó részletes tájékoztatást az ÁSZF tartalmazza, az ettől való esetleges eltérés a Megrendelésben kerül rögzítésre.

Az ügyfél/megrendelő a Megrendelés aláírásával igazolja, hogy a Silhouette Sailing Kft. a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, és, hogy az ügyfél/megrendelő a megrendelésre vonatkozó nyilatkozattételét megelőzően a megrendelni kívánt szolgáltatás(ok)ra vonatkozó Általános tájékoztatást és Részletes tájékoztatást megkapta, a Megrendelés tartalmát, valamint a Leírást, a Tájékoztatót, és az ÁSZF-et elolvasta, megismerte, és elfogadta, és a Megrendelést mindezek ismeretében adja le, illetve írja alá.